

**TRUNG TÂM INTERNET VIỆT NAM**



## **TÀI LIỆU**

**HƯỚNG DẪN DOANH NGHIỆP CHUẨN BỊ HỒ SƠ  
ĐỀ NGHỊ CUNG CẤP DỊCH VỤ ĐĂNG KÝ, DUY TRÌ TÊN  
MIỀN “.VN”**

## **I. Căn cứ pháp lý**

- Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng;

- Nghị định số 27/2018/NĐ-CP ngày 01/3/2018 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng;

- Thông tư số 24/2015/TT-BTTTT ngày 18/8/2015 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về quản lý và sử dụng tài nguyên Internet;

## **II. Điều kiện để một doanh nghiệp được công nhận là Nhà đăng ký tên miền “.vn”:**

a) Là doanh nghiệp thành lập theo pháp luật Việt Nam hoặc tổ chức ở nước ngoài ký hợp đồng với nhà đăng ký tên miền chính thức (Accredited Registrar) của Tổ chức quản lý tên miền quốc tế (ICANN);

b) Đăng ký kinh doanh dịch vụ đăng ký tên miền;

c) Có đủ năng lực về nhân sự, kỹ thuật phù hợp với quy mô hoạt động để triển khai cung cấp dịch vụ đăng ký, duy trì tên miền;

d) Ký hợp đồng với Trung tâm Internet Việt Nam để trở thành nhà đăng ký tên miền “.vn”.

## **III. Hồ sơ đề nghị cung cấp dịch vụ đăng ký, duy trì tên miền “.vn”**

1. Doanh nghiệp có nhu cầu trở thành Nhà đăng ký tên miền “.vn” chuẩn bị Hồ sơ đề nghị cung cấp dịch vụ đăng ký và duy trì tên miền “.vn” bao gồm các tài liệu sau đây:

a) Đơn đề nghị cung cấp dịch vụ đăng ký, duy trì tên miền “.vn” (theo mẫu tại Phụ lục I).

b) Bản sao hợp lệ bao gồm bản sao được cấp từ sổ gốc hoặc bản sao có chứng thực hoặc bản sao đối chiếu với bản gốc Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp (hoặc bản sao hợp lệ Giấy chứng nhận, giấy phép tương đương hợp lệ khác được cấp trước ngày có hiệu lực của Luật đầu tư số 67/2014/QH13 và Luật doanh nghiệp số 68/2014/QH13);

c) Bản dịch được công chứng Hợp đồng của Tổ chức ở nước ngoài ký với nhà đăng ký tên miền chính thức (Accredited Registrar) của Tổ chức quản lý tên miền quốc tế - ICANN (áp dụng trong trường hợp tổ chức ở nước ngoài ký hợp đồng với nhà đăng ký tên miền chính thức của ICANN);

d) Kế hoạch triển khai nhân sự, kỹ thuật đảm bảo đủ năng lực và phù hợp với quy mô hoạt động để cung cấp dịch vụ đăng ký, duy trì tên miền (theo mẫu tại Phụ lục II).

2. Hình thức nộp hồ sơ: Trực tiếp hoặc chuyển theo đường bưu chính

3. Địa chỉ tiếp nhận hồ sơ:

Trung tâm Internet Việt Nam

Tầng 10, tòa nhà Mitec, đường Dương Đình Nghệ, Quận Cầu Giấy, Hà Nội

Điện thoại: +84-2435564944 (700)

Fax: +84-2437821462

Email: [pttm@vnnic.vn](mailto:pttm@vnnic.vn)

#### **IV. Trình tự thẩm định hồ sơ**

Sau khi nhận được hồ sơ đề nghị từ phía doanh nghiệp có nhu cầu, Trung tâm Internet Việt Nam (VNNIC) sẽ tiến hành trình tự xử lý như bên dưới:

<b>STT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Chi tiết</b>
Bước 1	<b>Thẩm định hồ sơ</b>	<p>Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ khi nhận được bộ hồ sơ đầy đủ và hợp lệ, Trung tâm Internet Việt Nam (VNNIC) sẽ hoàn tất việc thẩm định, đánh giá hồ sơ và gửi văn bản thông báo chấp nhận hoặc từ chối đề nghị của doanh nghiệp. Trường hợp từ chối, VNNIC sẽ nêu rõ lý do trong văn bản thông báo.</p> <p>Trong trường hợp cung cấp thiếu các tài liệu trong danh mục yêu cầu, VNNIC sẽ liên hệ (qua email hoặc điện thoại) để hướng dẫn doanh nghiệp bổ sung, thời hạn không quá 05 ngày làm việc. Quá thời hạn trên, nếu doanh nghiệp không bổ sung đầy đủ tài liệu, VNNIC sẽ từ chối hồ sơ đề nghị nói trên.</p>

<p>Bước 2</p>	<p><b>Làm việc và thương thảo hợp đồng</b></p>	<p>Trong trường hợp hồ sơ đề nghị được chấp nhận, VNNIC sẽ có văn bản thông báo và mời đại diện doanh nghiệp đến làm việc tại trụ sở VNNIC trong vòng không quá 05 ngày làm việc kể từ ngày ra thông báo.</p> <p>Nội dung làm việc bao gồm: làm rõ một số thông tin trong hồ sơ đề xác định năng lực cung cấp dịch vụ đăng ký, duy trì tên miền của doanh nghiệp; làm rõ các nội dung nghiệp vụ và kỹ thuật mà doanh nghiệp cần đáp ứng để hoàn thiện sau khi ký hợp đồng; thương thảo các điều khoản trong dự thảo hợp đồng được VNNIC cung cấp cho doanh nghiệp trong công văn thông báo nói trên.</p> <p>Thời gian làm việc và thương thảo hợp đồng không quá 05 ngày làm việc.</p>
<p>Bước 3</p>	<p><b>Ký hợp đồng, nộp bảo lãnh thực hiện hợp đồng</b></p>	<p><b>Ký hợp đồng:</b> Sau khi kết thúc thương thảo nội dung hợp đồng, VNNIC và doanh nghiệp chính thức ký hợp đồng Nhà đăng ký (NDK). Hợp đồng sẽ được làm thành 06 (sáu) bản, đóng dấu giáp lai của VNNIC.</p> <p><b>Nộp bảo lãnh thực hiện hợp đồng:</b></p> <p>Doanh nghiệp trong nước thực hiện thủ tục bảo lãnh thực hiện hợp đồng qua ngân hàng và nộp bản gốc chứng thư bảo lãnh thực hiện hợp đồng trong vòng 03 ngày làm việc sau khi hoàn thành ký kết hợp đồng với VNNIC. Doanh nghiệp nước ngoài có thể triển khai nộp bảo đảm thực hiện hợp đồng bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản.</p> <p>Giá trị bảo lãnh thực hiện hợp đồng đối với NDK trong nước là 50.000.000 VND (Năm mươi triệu đồng Việt Nam), NDK nước ngoài là 2.500 USD (Hai ngàn</p>

		<p>năm trăm Đô la Mỹ).</p>
<p>Bước 4</p>	<p><b>Hoàn thiện hệ thống và đào tạo nghiệp vụ</b></p>	<p><b>Hoàn thiện hệ thống kỹ thuật và nghiệp vụ:</b></p> <p>Sau khi hoàn tất ký hợp đồng và nộp bảo lãnh thực hiện hợp đồng, Nhà đăng ký (NDK) có thời gian hoàn thiện hệ thống kỹ thuật và nghiệp vụ cung cấp dịch vụ tên miền “.vn” trong vòng không quá 03 tháng kể từ ngày VNNIC nhận được bảo lãnh thực hiện hợp đồng. Hợp đồng Nhà đăng ký sẽ chấm dứt nếu sau 03 tháng nếu NDK không hoàn tất triển khai hệ thống cung cấp dịch vụ tên miền “.vn”. Trong thời gian 03 tháng nói trên, NDK có trách nhiệm cập nhật thông tin, báo cáo kịp thời các vấn đề trong quá trình xây dựng, triển khai hệ thống kỹ thuật, nghiệp vụ để VNNIC hỗ trợ, phối hợp hoàn thiện.</p> <p><b>Đào tạo nghiệp vụ:</b></p> <p>Song song trong giai đoạn hoàn thiện hệ thống, VNNIC sẽ tổ chức chương trình đào tạo nghiệp vụ quản lý tên miền “.vn” cho cán bộ của NDK. NDK cần cử ít nhất 03 cán bộ tham gia đào tạo bao gồm: 02 cán bộ phụ trách nghiệp vụ, 01 cán bộ phụ trách hệ thống kỹ thuật.</p> <p>Hình thức đào tạo: Trực tiếp tại trụ sở VNNIC hoặc thông qua hệ thống đào tạo trực tuyến của VNNIC. Thời lượng đào tạo và thi sát hạch không quá 05 ngày làm việc.</p> <p>Mỗi NDK phải có ít nhất 2 cán bộ được cấp chứng chỉ đã hoàn thành khóa đào tạo nghiệp vụ tên miền “.vn” sau đào tạo. Nếu sau lần đào tạo thứ nhất, NDK không có đủ số lượng nhân viên được cấp chứng chỉ nói trên, VNNIC sẽ tổ chức đào tạo và sát hạch lại. Thời gian</p>

		<p>đào tạo lại do VNNIC và NĐK thỏa thuận nhưng không quá 10 ngày làm việc sau khi kết thúc chương trình đào tạo lần đầu. Số lần tổ chức đào tạo lại là 1 lần. Hợp đồng Nhà đăng ký với VNNIC sẽ chấm dứt nếu sau 02 lần đào tạo, NĐK không đạt số lượng nhân viên nghiệp vụ được cấp chứng chỉ theo quy định (02 người).</p> <p>Trong trường hợp NĐK không hoàn thành được các yêu cầu hoàn thiện hệ thống kỹ thuật và nghiệp vụ, cũng như yêu cầu về nhân sự trong thời gian 03 tháng, VNNIC sẽ phạt vi phạm hợp đồng bằng hình thức thu hồi 100% giá trị bảo lãnh thực hiện hợp đồng.</p>
Bước 5	<b>Kiểm tra, khảo sát thực tế</b>	<p>Sau khi hoàn thiện hệ thống kỹ thuật và nghiệp vụ trong thời hạn 03 tháng, cũng như chuẩn bị đầy đủ nhân sự với chứng chỉ cần thiết, NĐK thông báo cho VNNIC bằng văn bản.</p> <p>Trên cơ sở văn bản từ NĐK, VNNIC gửi văn bản phản hồi thông báo về kế hoạch kiểm tra, khảo sát thực tế tại NĐK. Thời gian kiểm tra, khảo sát sẽ diễn ra không muộn hơn 05 ngày làm việc kể từ ngày VNNIC ra văn bản thông báo và không kéo dài hơn 05 ngày làm việc. VNNIC sẽ tiến hành kiểm tra, khảo sát thực tế để đánh giá toàn diện về năng lực của NĐK theo quy định.</p> <p>Đối với NĐK nước ngoài, việc khảo sát có thể được tiến hành thực tế hoặc qua teleconference.</p> <p>Kết quả sẽ được tổng hợp thành biên bản kiểm tra, khảo sát trong vòng 01 ngày làm việc sau khi kết thúc thời gian khảo sát.</p>
Bước 6	<b>Tạo tài khoản đề</b>	<p>Trong vòng 02 ngày làm việc kể từ khi biên bản khảo sát được hoàn thiện, NĐK hoàn thiện các biểu mẫu</p>

	<b>chính thức cung cấp dịch vụ</b>	<p>liên quan đến trách nhiệm quản lý và sự an toàn của tài khoản NĐK, địa chỉ IP của các máy chủ phía NĐK kết nối đến hệ thống VNNIC, trách nhiệm quản lý các chứng thư số dành cho nghiệp vụ tên miền “.vn” (biểu mẫu và các quy trình cụ thể sẽ được VNNIC cung cấp trong quá trình đào tạo nghiệp vụ) để phục vụ khởi tạo tài khoản NĐK. Trên cơ sở thông tin cung cấp của NĐK, VNNIC sẽ khởi tạo tài khoản, chứng thư số nghiệp vụ và gửi đến đầu mối quản lý của NĐK đồng thời mở cổng truy vấn các dịch vụ liên quan đến tên miền “.vn” cho các địa chỉ IP theo đăng ký của Nhà đăng ký.</p> <p><b>Ký quỹ tài khoản:</b></p> <p>Sau khi tài khoản NĐK được khởi tạo, NĐK thực hiện ký quỹ để chính thức cung cấp các dịch vụ tên miền “.vn”. Khoản tiền tối thiểu cần ký quỹ đối với NĐK trong nước là 50.000.000 đồng (Năm mươi triệu đồng) và NĐK là 2500 USD (Hai ngàn năm trăm đô la Mỹ).</p>
--	--	---

## PHỤ LỤC I

**Đơn đề nghị cung cấp dịch vụ đăng ký, duy trì tên miền “.vn”**  
(Ban hành kèm theo Nghị định số 27/2018/NĐ-CP ngày 01 tháng 3 năm 2018 của  
Chính phủ)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

....., ngày .... tháng .... năm ....

**ĐƠN ĐỀ NGHỊ CUNG CẤP DỊCH VỤ ĐĂNG KÝ,  
DUY TRÌ TÊN MIỀN “.vn”**

**Kính gửi: Trung tâm Internet Việt Nam**

1. Thông tin về doanh nghiệp:

- Tên doanh nghiệp:.....
- Tên giao dịch quốc tế: .....
- Tên viết tắt: .....
- Địa chỉ trụ sở chính: .....
- Điện thoại: .....
- Fax: .....
- Email: .....
- Website:.....

2. Đầu mối liên hệ

- Họ và tên người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp:.....
- Chức vụ: .....
- Địa chỉ liên hệ: .....
- Điện thoại: .....
- Fax: .....
- Email:.....

3. Nội dung:

Doanh nghiệp có nhu cầu cung cấp dịch vụ đăng ký, duy trì tên miền “.vn”, đề nghị Trung tâm Internet Việt Nam xem xét ký hợp đồng để cung cấp dịch vụ đăng ký, duy trì tên miền “.vn” ra cộng đồng.

Doanh nghiệp cam kết các thông tin nêu trên là đúng sự thật và bảo đảm tuân thủ thực hiện hợp đồng Nhà đăng ký tên miền “.vn” theo đúng các quy định của pháp luật về quản lý và sử dụng tài nguyên Internet, quản lý thông tin điện tử trên Internet./.

Xác nhận của doanh nghiệp  
(Người đại diện theo pháp luật  
ký tên và đóng dấu)



## PHỤ LỤC II:

### MẪU KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI CUNG CẤP DỊCH VỤ ĐĂNG KÝ, DUY TRÌ TÊN MIỀN

1	<p>Thuyết minh chi tiết đề án kỹ thuật đáp ứng các yêu cầu bên dưới:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Hạ tầng phòng máy, sơ đồ và kiến trúc mạng, hệ thống để triển khai cung cấp dịch vụ đăng ký, duy trì tên miền.</li></ul> <p>Nêu rõ:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>+ Hạ tầng phòng máy đạt tiêu chuẩn: phòng máy chính, dự phòng bao gồm địa điểm, diện tích, Rack để thiết bị, nguồn điện, hệ thống làm mát, hệ thống phòng cháy chữa cháy, kiểm soát an ninh, trung tâm điều hành.</li><li>+ Sơ đồ và kiến trúc mạng; kết nối đa hướng multi-home sử dụng IPv4/IPv6, số hiệu mạng độc lập, bảng thông kết nối, ISP kết nối.</li><li>+ Các thành phần hệ thống chính (mô tả chức năng, nguyên lý hoạt động và kết nối giữa các thành phần hệ thống): hệ thống kết nối mạng, Internet, truy cập từ xa; hệ thống bảo vệ đảm bảo an toàn thông tin mạng (tường lửa, chống tấn công, mã độc, hệ thống theo dõi giám sát,...); hệ thống đăng ký, duy trì, quản lý dữ liệu khách hàng, cơ sở dữ liệu; hệ thống kết nối theo chuẩn EPP (<a href="https://www.vnnic.vn/tenmien/eppgateway">https://www.vnnic.vn/tenmien/eppgateway</a>) tới VNNIC; hệ thống WHOIS Service để cung cấp thông tin đăng ký tên miền cho cộng đồng; hệ thống máy chủ DNS; hệ thống sao lưu/khôi phục dữ liệu;</li><li>+ Hệ thống máy chủ DNS: Tối thiểu cần có 01 máy chủ DNS chính (DNS Primary) và 01 máy chủ DNS phụ (DNS Secondary) để quản lý dữ liệu bản ghi tên miền của khách hàng và trả lời truy vấn DNS. Nêu rõ số lượng, chủng loại, hệ điều hành sử dụng, phần mềm DNS, tên miền và địa chỉ IP; phương thức cập nhật dữ liệu, khôi phục dữ liệu từ CSDL đến máy chủ DNS; giải pháp quản lý, cấu hình hệ thống DNS.</li><li>+ Phương án, quy trình nâng cấp, cập nhật đảm bảo tương thích với</li></ul>
---	--

	<p>các nâng cấp, cập nhật trên hệ thống DNS, EPP Gateway và các hệ thống kỹ thuật, dịch vụ của VNNIC.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phương án dự phòng, cung cấp dịch vụ liên tục, dự phòng thảm họa.</li> <li>- Cam kết chất lượng dịch vụ (SLA) của hệ thống, dịch vụ cung cấp. Các kênh thông tin hỗ trợ dịch vụ, thời gian hỗ trợ dịch vụ.</li> <li>- Chính sách, quy định, quy trình quản lý khai thác hệ thống, đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin dữ liệu khách hàng, hệ thống kỹ thuật, tần suất sao lưu/khôi phục dữ liệu, thời gian lưu trữ dữ liệu đảm bảo cung cấp dịch vụ liên tục, an toàn 24x7x365.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>2</b></p>	<p>Bản kế hoạch nhân sự triển khai cung cấp dịch vụ, trong đó đáp ứng các yêu cầu bên dưới:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phương án nhân sự chuyên trách về nghiệp vụ tên miền “.vn” : Ít nhất 02 cán bộ dự kiến chuyên trách về nghiệp vụ cung cấp dịch vụ tên miền</li> <li>- Phương án nhân sự kỹ thuật chuyên trách phụ trách về quản trị mạng lưới dịch vụ phù hợp với các giai đoạn xây dựng, phát triển, duy trì hệ thống.</li> <li>- Nhân sự cần có chuyên môn phù hợp với hệ thống kỹ thuật, dịch vụ cung cấp thuyết minh ở trên.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>3</b></p>	<p>Bản mô tả Kế hoạch và mô hình cung cấp dịch vụ tên miền “.vn”:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hình thức tiếp nhận đăng ký tên miền: Trực tiếp; qua các đại lý; trực tuyến và cách thức xử lý các yêu cầu đăng ký tên miền.</li> <li>- Kế hoạch xây dựng các quy trình, quy định, phương thức, biểu mẫu dự kiến để cung cấp dịch vụ phát triển, đăng ký, duy trì tên miền ".vn" (nêu chi tiết các quy trình, biểu mẫu sẽ xây dựng để phục vụ cho công tác cung cấp dịch vụ tên miền “.vn”).</li> <li>- Mô tả về Website cung cấp dịch vụ (tên miền chính sử dụng cho Website phải là tên miền .vn; các biểu mẫu, quy trình, nội dung thông</li> </ul>

	<p>tin trên website).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mô hình và kế hoạch quản lý chăm sóc khách hàng (liên lạc khách hàng khi cần thiết, theo dõi nhắc nhở tên miền đến hạn duy trì...)</li> <li>- Kế hoạch quản lý đại lý và hệ thống mạng lưới phía dưới trong thực hiện các nghiệp vụ tên miền “.vn” (Mô hình quản lý và nguyên tắc phối hợp thực hiện tác nghiệp giữa NĐK và các đại lý, giữa NĐK và các khách hàng đầu cuối (qua kênh đại lý và kênh trực tiếp).</li> <li>- Kế hoạch, cách thức quản lý hồ sơ và thông tin, dữ liệu tên miền “.vn” (Các quy định về quản lý hồ sơ tại đơn vị; Công tác tiếp nhận, xử lý, lưu trữ hồ sơ và dữ liệu tên miền).</li> <li>- Mô hình nhân sự phục vụ cho quản lý cung cấp dịch vụ và quản lý nghiệp vụ tên miền “.vn”. Nêu rõ các nhân sự có hiểu biết về chính sách quản lý tài nguyên Internet, tên miền; Nhân sự có kinh nghiệm, kỹ năng xử lý văn bản, trả lời hỗ trợ khách hàng, phối hợp xử lý các yêu cầu của các cơ quan chức năng;</li> <li>- Thuyết minh về công tác xử lý khiếu nại về chất lượng cung cấp dịch vụ và hỗ trợ, đảm bảo quyền lợi khách hàng.</li> </ul>
<p><b>4</b></p>	<p>Bảng quyết toán tài chính doanh nghiệp và bảng cân đối kế toán 02 năm gần nhất có công chứng</p>
<p><b>5</b></p>	<p>Bản thuyết minh kinh nghiệm triển khai dịch vụ tên miền và các dịch vụ liên quan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Danh mục các tên miền cấp cao khác “.vn” (bao gồm cả tên miền cấp cao chung gtld, tên miền cấp cao chung mới new gTLD, tên miền cấp cao mã quốc gia ccTLD) doanh nghiệp đang cung cấp dịch vụ kèm biểu đồ phát triển trong vòng 02 năm gần đây.</li> <li>- Danh mục các dịch vụ giá trị gia tăng Internet mà doanh nghiệp đang cung cấp như web, mail, hosting...</li> <li>- Số lượng tên miền “.vn” doanh nghiệp hiện đang quản lý. Nhà đăng</li> </ul>

	ký hoặc đại lý tên miền hiện đang cung cấp dịch vụ tên miền “.vn” cho doanh nghiệp.
<b>6</b>	<p>Bản thuyết minh Kế hoạch kinh doanh cho tên miền “.vn” cho ít nhất 3 năm:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Kế hoạch và chiến lược kinh doanh để phát triển dịch vụ tên miền “.vn” của doanh nghiệp, bao gồm ngân sách dự trù cho việc quảng bá truyền thông, phát triển tên miền “.vn”.</li><li>- Kế hoạch cung cấp dịch vụ và mức giá tên miền “.vn” doanh nghiệp dự kiến áp dụng (bao gồm tất cả các loại phí dịch vụ liên quan nếu doanh nghiệp dự định thu như phí đăng ký, phí duy trì, phí chuyển nhượng, phí cập nhật thông tin liên hệ, đổi DNS, vv...).</li></ul>