

Thống kê sự cố VNIX

Thống kê quý IV/2011 (từ 01/4/2011 đến 30/6/2011)

ISP	Sự cố	Ngày tháng	Trạm VNIX	Thời điểm xảy ra sự cố	Nguyên nhân xảy ra sự cố	Thời gian bị sự cố	Tổng thời gian gián đoạn dịch vụ (Giờ:Phút:Giây)
EVN			Hà Nội				Không có sự cố
			TP.HCM				Không có sự cố
FPT	FPT mất kết nối VNIX.	13/5/2011	Hà Nội	Từ 06h25 đến 06h55	Do FPT chuyển cáp	00:30:00	00:35:00
	FPT mất kết nối VNIX.	30/6/2011		Từ 14h45 đến 14h50	Reset lại module kết nối trên SW6509 VNIX của VNNIC	00:05:00	
			TP.HCM				Không có sự cố
HTC	HTC mất kết nối VNIX	9/5/2011	Hà Nội	Từ 19h00 ngày 9/5/2011 đến 10h35 ngày 10/5/2011	Lỗi truyền dẫn cáp quang HTC.	15:35:00	20:05:00
	HTC mất kết nối VNIX	27/5/2011		Từ 23h30 ngày 27/05/2011 đến 03h45 ngày 28/05/2011	Do HTC bảo trì hệ thống	04:15:00	
	HTC mất kết nối VNIX	21/6/2011		Từ 15h40 đến 15h55	Do Switch bên HTC bị treo.	00:15:00	
			TP.HCM				Không có sự cố
NGT	NGT mất kết nối VNIX	19/4/2011	Hà Nội	Từ 06h00 đến 07h20	Lỗi truyền dẫn cáp quang NGT	01:20:00	04:15:00
	NGT mất kết nối VNIX	28/4/2011		Từ 07h45 đến 08h50	Lỗi tín hiệu quang bên NGT.	01:05:00	
	NGT mất kết nối VNIX	29/4/2011		Từ 21h30 đến 21h50 và từ 23h35 đến 23h40	Do NGT chuyển đổi thiết bị (router) và đường truyền.	00:25:00	
	NGT mất kết nối VNIX	17/5/2011		Từ 23h15 ngày 17/5/2011 đến 00h40 ngày 18/05/2011	Do bên CMCTI chuyển cáp (NGT thuê cáp CMCTI)	01:25:00	
	NGT mất kết nối VNIX	26/5/2011	TP.HCM	Từ 15h10 ngày 26/5/2011 đến 13h30 ngày 27/05/2011	Lỗi truyền dẫn cáp quang NGT	21:20:00	26:45:00
	NGT mất kết nối VNIX	30/5/2011	Từ 09h10 đến 15h35	Lỗi truyền dẫn cáp quang NGT	06:25:00		

GDS	GDS mất kết nối VNIX	30/6/2011	Hà Nội	Từ 14h45 đến 14h50	Reset lại module kết nối trên SW6509 VNIX của VNNIC	00:05:00	00:05:00
INET	INET mất kết nối VNIX.	01/4/2011	Hà Nội	Từ 12h00 đến 12h10 và từ 12h15 đến 12h25 và từ 22h07 đến 22h17	Do INET bị mất điện.	00:30:00	38:20:00
	INET mất kết nối VNIX.	11/4/2011		Từ 15h30 đến 17h50	Lỗi thiết bị bên INET	02:20:00	
	INET mất kết nối VNIX.	15/4/2011		Từ 14h00 đến 14h40 và từ 16h15 đến 16h30	Do INET chủ động tắt hệ thống để kiểm tra.	00:55:00	
	INET mất kết nối VNIX.	12/5/2011		Từ 10h10 đến 10h25	Do FPT bảo dưỡng đường quang (INET thuê đường của FPT).	00:15:00	
	INET mất kết nối VNIX.	13/5/2011		Từ 04h05 đến 04h15 và từ 06h25 đến 06h55	Do lỏng cáp đầu nhảy bên INET và do FPT chuyển cáp (INET thuê cáp của FPT)	00:40:00	
	INET mất kết nối VNIX.	21/5/2011		Từ 00h45 đến 01h20	Liên hệ với INET nhưng không rõ nguyên nhân	00:35:00	
	INET mất kết nối VNIX.	22/5/2011		Từ 06h05 đến 06h35 và từ 07h35 đến 07h40	Liên hệ với INET nhưng không rõ nguyên nhân	00:35:00	
	INET mất kết nối VNIX.	30/5/2011		Từ 00h20 đến 17h50	Do FPT bị đứt cáp (INET thuê cáp của FPT)	17:30:00	
	INET mất kết nối VNIX.	5/6/2011		Từ 22h50 ngày 5/6/2011 đến 13h45 ngày 6/6/2011	Lỗi truyền dẫn cáp quang INET	14:55:00	
	INET mất kết nối VNIX.	30/6/2011		Từ 14h45 đến 14h50	Reset lại module kết nối trên SW6509 VNIX của VNNIC	00:05:00	
NETNAM	Netnam mất kết nối VNIX.	21/4/2011	Hà Nội	Từ 20h40 đến 21h15	Lỗi truyền dẫn bên Netnam	00:35:00	01:15:00
	Netnam mất kết nối VNIX.	22/5/2011		Từ 15h30 đến 16h05	Lỗi truyền dẫn bên Netnam	00:35:00	
	Netnam mất kết nối VNIX.	30/6/2011		Từ 14h45 đến 14h50	Reset lại module kết nối trên SW6509 VNIX của VNNIC	00:05:00	
			TP.HCM				Không có sự cố
DTS			TP.HCM				Không có sự cố
SPT	SPT mất kết nối 1 kênh trong 2 kênh ghép etherchannel.	01/5/2011	Hà Nội	Từ 16h05 đến 17h55	Lỗi truyền dẫn cáp quang SPT	01:50:00	04:00:00
	SPT mất kết nối 1 kênh trong 2 kênh ghép etherchannel.	9/5/2011		Từ 17h20 ngày 9/5/2011 đến 13h35 ngày 28/6/2011	Lỗi truyền dẫn cáp quang SPT	1172:15:00	
	SPT mất kết nối VNIX	23/5/2011		Từ 11h20 đến 11h35	Lỗi truyền dẫn cáp quang SPT	00:15:00	
	SPT mất kết nối VNIX	30/5/2011		Từ 16h10 đến 19h50	Do đứt cáp bên NGT (SPT thuê	03:40:00	

					cáp của NGT).		
	SPT mất kết nối VNIX	30/6/2011		Từ 14h45 đến 14h50	Reset lại module kết nối trên SW6509 VNIX của VNNIC	00:05:00	
	SPT mất kết nối VNIX	25/6/2011	TP.HCM	Từ 03h40 đến 04h40	Do SPT nâng cấp bảo trì hệ thống mạng	01:00:00	01:00:00
VIETTEL	Viettel mất kết nối VNIX	24/5/2011	Hà Nội	Từ 03h15 đến 03h25	Do VIETTEL nâng cấp thiết bị	00:10:00	01:40:00
	Viettel mất kết nối VNIX	31/5/2011		Từ 00h00 đến 01h25	Lỗi truyền dẫn cáp quang Viettel	01:25:00	
	Viettel mất kết nối 1 kênh trong 2 kênh ghép etherchannel	01/6/2011		Từ 23h10 đến 23h15	Do Viettel chủ động chuyển sang tuyến cáp mới	00:05:00	
	Viettel mất kết nối 1 kênh trong 2 kênh ghép etherchannel	23/6/2011		Từ 18h00 ngày 23/6/2011 đến 01h40 ngày 24/06/2011	Lỗi truyền dẫn cáp quang Viettel	07:40:00	
	Viettel mất kết nối 1 kênh trong 2 kênh ghép etherchannel	29/6/2011		Từ 16h30 ngày 29/06/2011 đến 15h00 ngày 30/06/2011	Lỗi công trên SW kết nối VNIX của VNNIC	22:30:00	
	Viettel mất kết nối VNIX	30/5/2011		Từ 14h45 đến 14h50	Reset lại module kết nối trên SW6509 VNIX của VNNIC	00:05:00	
	Viettel mất kết nối 1 kênh trong 2 kênh ghép etherchannel	30/6/2011		Từ 11h00 đến 14h50	Lỗi truyền dẫn cáp quang Viettel	03:50:00	
	Viettel mất kết nối 3 kênh trong 4 kênh ghép etherchannel	29/6/2011	TP.HCM	Từ 02h25 đến 05h30	Do Viettel nâng cấp kết nối (từ 4 line 1Gbps thành 2 Line 10Gbps).	03:05:00	Không gián đoạn dịch vụ
VDC (VNPT)	VDC mất kết nối VNIX.	15/4/2011	Hà Nội	Từ 10h05 đến 14h10	Lỗi truyền dẫn cáp quang VDC	04:05:00	07:35:00
	VDC mất kết nối VNIX.	02/5/2011		Từ 19h50 đến 23h20	Lỗi truyền dẫn cáp quang VDC	03:30:00	
			TP.HCM				Không có sự cố
			Hà Nội				Không có sự cố
VTC			TP.HCM				11:25:00
	VTC mất kết nối VNIX.	29/4/2011		Từ 00h45 đến 11h15	Lỗi truyền dẫn cáp quang VTC	10:30:00	
	VTC mất kết nối VNIX.	18/5/2011		17h10 đến 18h05	Lỗi truyền dẫn cáp quang VTC	00:55:00	
CMC Telecom	CMC Telecom mất kết nối VNIX.	30/6/2011	Hà Nội	Từ 14h45 đến 14h50	Reset lại module kết nối trên SW6509 VNIX của VNNIC	00:05:00	00:05:00
CMCTI	CMCTI mất kết nối VNIX	19/4/2011	Hà Nội	Từ 06h05 đến 10h00	Lỗi truyền dẫn cáp quang CMCTI	03:55:00	08:05:00

	CMCTI mất kết nối VNIX	17/5/2011		Từ 23h15 ngày 17/5/2011 đến 00h40 ngày 18/05/2011	Do CMCTI chuyển cấp	01:25:00	
	CMCTI mất kết nối VNIX	24/5/2011		Từ 07h15 đến 09h40	Do hệ thống CMC-TI bị treo	02:25:00	
	CMCTI mất kết nối VNIX	5/6/2011		Từ 02h20 đến 02h25 và 02h50 đến 03h00	Do CMC-TI nâng cấp, bảo trì hệ thống	00:15:00	
	CMCTI mất kết nối VNIX	30/6/2011		Từ 14h45 đến 14h50	Reset lại module kết nối trên SW6509 VNIX của VNNIC	00:05:00	
			TP.HCM				Không có sự cố
VTN (VNPT)			Hà Nội				Không có sự cố
			TP.HCM				Không có sự cố
SCTV			TP.HCM				Không có sự cố
Newlife	Newlife mất kết nối VNIX.	14/6/2011	TP.HCM	Từ 23h28 ngày 14/6/2011 đến 0h25 ngày 15/6/2011	Lỗi thiết bị bên phía Newlife.	00:57:00	01:17:00
	Newlife mất kết nối VNIX.	15/6/2011		Từ 13h10 đến 13h20	Do Newlife reset lại hệ thống.	00:10:00	
	Newlife mất kết nối VNIX.	22/6/2011		Từ 12h00 đến 12h05 và 12h25 đến 12h30	Lỗi thiết bị bên phía Newlife.	00:10:00	