

ISP	Sự cố	Ngày tháng	Trạm VNIX	Thời gian xảy ra sự cố	Nguyên nhân xảy ra sự cố	Thời gian bị sự cố	Tổng thời gian gián đoạn dịch vụ (Giờ:Phút:Giây)
EVN	EVN mất kết nối VNIX	19/12/2009	Hà Nội	22h50 ngày 19/12/2009 đến 05h20 ngày 20/12/2009	EVN đấu nối lại tuyến cáp quang bên phía EVN	6:30:00	6:30:00
			TP.HCM				Không có sự cố
FPT	FPT mất kết nối VNIX	19/10/2009	Hà Nội	18h50 ngày 19/10/2009 đến 10h05 ngày 20/10/2009	Sự cố truyền dẫn quang FPT	15:15:00	15:15:00
	FPT mất kết nối VNIX	1/11/2009	TP.HCM	12h40 đến 12h45	Sự cố nguồn điện bên FPT	0:05:00	13:25:00
	FPT mất kết nối VNIX	1/11/2009		14h50 đến 14h55	Sự cố nguồn điện bên FPT	0:05:00	
	FPT mất kết nối VNIX	14/12/2009		22h00 ngày 14/12/2009 đến 11h15 ngày 15/12/2009	Sự cố truyền dẫn quang FPT	13:15:00	
HTC			Hà Nội				Không có sự cố
			TP.HCM				Không có sự cố
SPT	SPT mất kết nối VNIX	9/10/2009	Hà Nội	20h55 đến 21h50	Chuyển đường truyền dẫn	0:55:00	0:55:00
			TP.HCM				Không có sự cố
VIETTEL			Hà Nội				Không có sự cố
	Viettel mất kết nối 1 kênh trong 4 kênh ghép etherchannel	2/10/2009	TP.HCM	14h10 đến 15h50	Sự cố truyền dẫn quang Viettel	1:40:00	Không gián đoạn dịch vụ
	Viettel mất kết nối 1 kênh trong 4 kênh ghép etherchannel	29/10/2009		11h10 đến 23h40	Thay đổi đường truyền	12:30:00	
	Viettel mất kết nối 1 kênh trong 4 kênh ghép etherchannel	3/11/2009		8h35 đến 11h15	Sự cố truyền dẫn quang Viettel	2:40:00	
	Viettel mất kết nối 1 kênh trong 4 kênh ghép etherchannel	13/11/2009		15h10 đến 18h15	Sự cố truyền dẫn quang Viettel	3:05:00	
	Viettel mất kết nối 1 kênh trong 4 kênh ghép etherchannel	13/11/2009		0h25 đến 01h00	Viettel chuyển ODF	0:35:00	
	Viettel mất kết nối 1 kênh trong 4 kênh ghép etherchannel	14/11/2009		2h45 ngày 13/11/2009 đến 23h37 ngày 14/11/2009	Viettel chuyển ODF	44:42:00	
Viettel mất kết nối 1 kênh trong 4 kênh ghép etherchannel	23/11/2009	23h20 ngày 23/11/2009 đến 01h45 ngày 24/11/2009		Nâng cấp hệ thống (có thông báo trước)	2:25:00		

VNPT			Hà Nội				Không có sự cố
			TP.HCM				Không có sự cố
VTC	VTC mất kết nối VNIX.	15/10/2009	Hà Nội	03h50 đến 08h20	Sự cố truyền dẫn quang VTC	4:30:00	6:40:00
	VTC mất kết nối VNIX.	17/10/2009		07h30 đến 07h50	Lỗi dây đầu nhảy phía VTC	0:20:00	
	VTC mất kết nối VNIX.	26/10/2009		03h00 đến 04h50	Thay dây đầu nhảy	1:50:00	
	VTC mất kết nối 1 kênh trong 2 kênh ghép etherchannel.	8/11/2009		03h10 đến 07h10	Sự cố truyền dẫn quang VTC	4:00:00	Không gián đoạn dịch vụ
	VTC mất kết nối 1 kênh trong 2 kênh ghép etherchannel.	8/11/2009		03h10 đến 06h15	Sự cố truyền dẫn quang VTC	3:05:00	Không gián đoạn dịch vụ
			TP.HCM				Không có sự cố
NGT	NGT mất kết nối VNIX	6/10/2009	Hà Nội	01h45 đến 04h40	Sự cố truyền dẫn quang VTC	2:55:00	7:35:00
	NGT mất kết nối VNIX	6/12/2009		05h50 đến 06h00	Sự cố truyền dẫn quang VTC	0:10:00	
	NGT mất kết nối VNIX	8/12/2009		02h30 đến 07h00	Lỗi modul quang bên phía NGT	4:30:00	
	NGT mất kết nối VNIX	13/12/2009	TP.HCM	21h32 ngày 13/12/2009 đến 12h15 ngày 14/12/2009	NGT hỏng card mạng	14:43:00	20:58:00
	NGT mất kết nối VNIX	23/12/2009		0h20 đến 06h35	Sự cố truyền dẫn quang NGT	6:15:00	
SCTV	SCTV mất kết nối VNIX	23/12/2009	TP.HCM	11h05 đến 11h10	SCTV chuyển port router	0:05:00	0:05:00
GDS			Hà Nội				Không có sự cố
VDC-NET2E			Hà Nội				Không có sự cố
NETNAM			Hà Nội				Không có sự cố